



# ЮЖНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ТАМОЖНЯ

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ

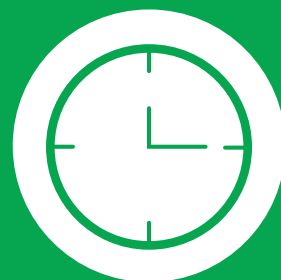
по вопросу преимуществ досудебного  
обжалования решений, действий  
(бездействия) таможенных органов

Ростов-на-Дону  
2022 г.



ОПТИМИЗАЦИЯ  
СРОКОВ ОБРАЩЕНИЯ  
В СУД

Период подачи  
и рассмотрения жалобы  
в таможенных органах  
не включается в срок  
для обращения лица в суд



ФИКСИРОВАННЫЙ  
СРОК РАССМОТРЕНИЯ  
ЖАЛОБЫ

Максимальный  
срок рассмотрения  
жалобы при соблюдении  
порядка ее направления –  
**2 месяца**



СОКРАЩЕНИЕ  
ВРЕМЕННЫХ  
ИЗДЕРЖЕК

Экономия рабочего  
времени



ЭКОНОМИЯ  
СУДЕБНЫХ  
РАСХОДОВ

Минимальные  
финансовые расходы  
на обжалование



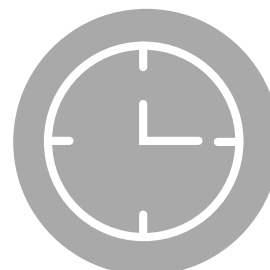
НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ  
ПОРЯДКА  
ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ



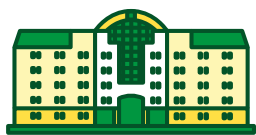
НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ  
ТРЕБОВАНИЙ К ФОРМЕ  
И СОДЕРЖАНИЮ  
ЖАЛОБЫ



НЕПРЕДОСТАВЛЕНИЕ  
ДОКУМЕНТОВ,  
НЕОБХОДИМЫХ  
ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ  
ЖАЛОБЫ



НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ  
СРОКОВ,  
УСТАНОВЛЕННЫХ  
ДЛЯ ОБЖАЛОВАНИЯ  
РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ  
(БЕЗДЕЙСТВИЯ)



Автоматизированное формирование и хранение всех необходимых сведений на основании данных ЕАИС



Отправка и прием документов и сведений, необходимых для подачи жалобы без временных затрат



Отсутствие почтовых и прочих расходов, связанных с пересылкой и представлением жалобы в таможенный орган



Отзыв жалобы в несколько кликов



Снижение вероятности возврата жалобы (система автоматических контролей)



Возможность подачи жалобы в любой временной период в пределах сроков, установленных законодательством. Сервис работает круглосуточно



Информирование в режиме реального времени участника о подаче жалобы и о ходе ее рассмотрения